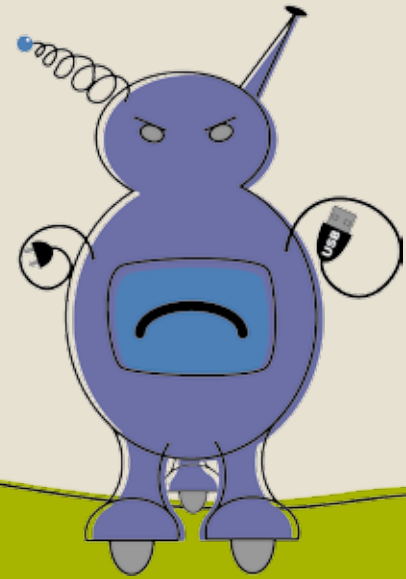


# Die Geschichte des IT-Wesens

oder „Sprechen Sie technisch?“

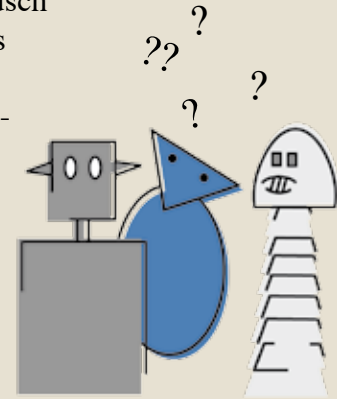


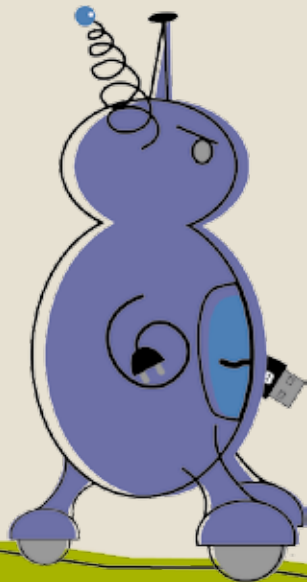
Zielgruppengenaue Ansprache im technischen Umfeld

**D**as IT-Wesen verfügte über zahlreiche Schnittstellen. Dennoch führte ein Datenaustausch mit anderen Systemen häufig nicht zum gewünschten Ergebnis. Oft fragte sich das IT-Wesen, ob es womöglich ein Patch verpasst hatte oder gar ein ganz neues Betriebssystem sein Problem beheben könnte. Es entschied, dass das Maintenance-Center die SLA's dazu überprüfen müsste.



abc@11010110  
^#172.124.03#<

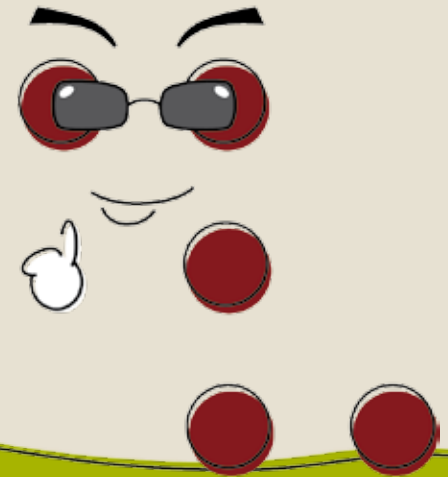




Während das IT-Wesen noch auf die Ergebnisse des Servicechecks wartete, traf es auf das Ypsilon. Dieses schien im Austausch keine Probleme zu haben, obwohl von außen keine Multifunktionsadapter oder Infrarotschnittstellen zu erkennen waren. Besaß es ein neuartiges Kommunikationsdevice?



**D**och das ypzilon erläuterte, dass es eine ganz einfache Technik anwende. Es verfüge über verschiedene Programmiersprachen und nutze, abhängig vom Zielsystem, immer die passende. Das IT-Wesen spürte zum ersten Mal so etwas wie Neugier. Es wollte mehr vom ypzilon lernen....



Lieber Leser,

hat Ihnen unsere kleine Geschichte vom IT-Wesen gefallen? Sicher haben Sie auch schon oft vor der Herausforderung gestanden, Ihre hervorragenden Produkte und Dienstleistungen zielgruppengerecht zu präsentieren. Daher wissen Sie auch, wie schwer es ist, die Brücke zu schlagen zwischen angemessener Präsentation der Produktmerkmale und dem Nutzen aus Kundensicht.

Wir bieten Ihnen genau diese Brücke an. Wir übersetzen den Nutzen Ihres Angebots in die Sprache des Anwenders. Und helfen so, Akzeptanz und Einsatzbereitschaft zu fördern. Dabei spielt es keine Rolle, ob Sie eine Werbebotschaft, ein Handbuch oder eine Schulung zielgruppengenau gestalten möchten. Wir finden für jedes Medium die geeignete Sprache.

Was dürfen wir für Sie übersetzen?



Weitere Informationen finden Sie auch unter [www.ypzilon.com](http://www.ypzilon.com)

## Auszug aus unserer Kundenliste

Deutsche Lufthansa AG

SWISS International Airlines

terre des hommes

becom Informationssysteme GmbH

TDMi Informatik GmbH

advantegy GmbH

Net-well Ltd

RGW Consulting GmbH

LogAgency GmbH

Syntalis Unternehmensberatung GmbH

InforsaCom Informationssysteme GmbH

Helmich EDV-Systeme GmbH

u.v.m.



## Wer wir sind

ypzilon - communication matters ist eine Agentur für Kommunikation und Werbung, die sich auf die Bedürfnisse von Kunden aus dem IT-Umfeld spezialisiert hat. Mehr als 10 Jahre Erfahrung haben uns gelehrt, dass Firmen im technischen Bereich Partner brauchen, die ihre Leidenschaft für die sehr erklärungsbedürftigen Produkte teilen.

Diese Leidenschaft bringen wir mit. Genauso wie Begeisterung, Kreativität und die Fähigkeit, Produkte auch von der Seite des Anwenders zu betrachten. Nur so kann die Botschaft zielgruppengenau formuliert und transportiert werden.

Wir bei ypzilon bieten Ihnen kompletten Service, von der Erarbeitung einer Kommunikationsstrategie über die Gestaltung Ihrer Corporate Identity (Logo, Akzidenz, Broschüren, etc.) bis hin zur Konzeptionierung und Durchführung von Schulungen zu Marketing- oder IT-Themen.



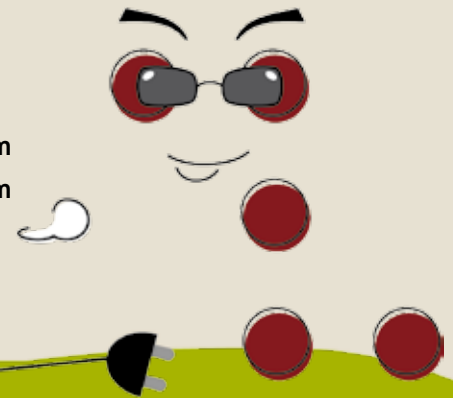
Weitere Informationen finden Sie auch unter [www.ypzilon.com](http://www.ypzilon.com)

Wir sind Mitglied der **networker**  **NRW**  
westfalen e.V. 

ypzilon -  
communication matters  
Hohlweg 8  
D-59425 Unna

Tel: +49 (0) 23 03 - 55 78-05  
Fax: +49 (0) 23 03 - 55 78-06

info@ypzilon.com  
www.ypzilon.com



Weitere Informationen finden Sie auch unter [www.ypzilon.com](http://www.ypzilon.com)